

Login-Verfahren

Raiffeisen ELBA-internet / Raiffeisen ELBA-mobil

Freischaltung und Anmeldung

Im Rahmen der Freischaltung von Raiffeisen ELBA-internet und ELBA-mobil erhalten Sie ein PIN-Kuvert mit Ihren ELBA-Verfügerdaten.

Gleichzeitig werden automatisch Benutzername und Passwort erzeugt und in einer Nachricht an Ihre persönliche Mailbox in Raiffeisen ELBA-internet/-mobil gesendet.

Für die Anmeldung in Raiffeisen ELBA-internet/-mobil unter der Adresse <https://banking.raiffeisen.at> wählen Sie bitte eines der folgenden Verfahren:

- **Benutzername:** Anmeldung mit frei wählbaren Benutzerdaten: Benutzername, Passwort und PIN
- **Verfügernummer:** Anmeldung mit ELBA-Verfügerdaten: Bankleitzahl, Kontonummer, Verfügernummer und PIN
- **Digitale Signatur*:** Anmeldung mit der digitalen Signatur: Signaturkarte (zB e-card) und Kartenleser

Verfügernummer	Benutzername	Digitale Signatur
	Benutzername: <input type="text" value="MeinBenutzer"/> Passwort: <input type="password" value="....."/> <input type="button" value="Weiter"/>	Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Hilfe zur Anmeldung Passwort vergessen?

Login Raiffeisen ELBA-internet

Anmeldung Benutzername
Benutzername: <input type="text" value="MeinBenutzer"/> Passwort: <input type="password" value="....."/> <input type="button" value="Anmelden"/> Anmeldeverfahren ändern

Login Raiffeisen ELBA-mobil

Ihren persönlichen Benutzernamen und das Passwort können Sie jederzeit in Raiffeisen ELBA-internet unter „*Einstellungen*“, „*Zugangsdaten*“ Ihren Wünschen gemäß anpassen.

Kein Benutzername? Zugangsdaten vergessen?

Melden Sie sich mit Ihren ELBA-Verfügerdaten in Raiffeisen ELBA-internet (Bankleitzahl, Kontonummer, Verfügernummer) und Ihrer PIN an. Wählen Sie dann den Menüpunkt „*Einstellungen*“, „*Zugangsdaten*“ und ändern Sie Ihre Daten.

Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir die regelmäßige Änderung Ihres Passwortes bzw. Ihrer PIN (mindestens alle 2 Monate).

Um potenzielle Gefahren zu vermeiden ist daher wichtig:

- Betriebssystem am aktuellen Stand halten (Updates regelmäßig einspielen)
- Virens Scanner verwenden und diesen laufend aktualisieren
- Firewall aktivieren
- Persönliche Daten (speziell PIN/Passwort) NICHT an Dritte weitergeben oder auf Internet-/Bezahlseiten außerhalb von Raiffeisen eingeben
- Zugangsdaten nirgends notieren oder selbständig auf dem PC/Smartphone speichern
- Abmeldung am Ende der ELBA-internet/-mobil Sitzung
- Benutzerkonten mit eingeschränkten Rechten und einem sicheren Passwort verwenden
- Vorsicht bei unverlangt zugesandten Nachrichten (E-Mail, SMS, usw.) die einen Link oder einen Dateianhang enthalten – „Phishing“.

Sicherheitshinweise

- Beachten Sie zum Schutz Ihrer (Zugangs)Daten unsere Sicherheitsrichtlinien!
- Halten Sie Ihre Zugangsdaten geheim und geben Sie diese keinesfalls an Dritte weiter (Familienangehörige, Kollegen, Internetseiten/Bezahldienste außerhalb Raiffeisen, usw.)!
- Sperren Sie im Notfall (zB bei Verlust/Diebstahl des PIN-Kuverts, Virus/Trojaner am PC) Ihren ELBA-Zugang (Verfüger) selbst durch bewusste 4-malige Eingabe einer falschen PIN oder wenden Sie sich an die ELBA-Sperrhotline unter der Rufnummer +43 599/34034. Kontaktieren Sie anschließend ehestmöglich Ihren Bankbetreuer.

*nur in Raiffeisen ELBA-internet verfügbar